

## Informace o zpracování osobních údajů

Společnost Expensa a.s. si váží všech svých klientů a klademe si za cíl chránit Vaše soukromí. Chceme, abyste si byli jisti, že s Vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů.

### Co je účelem tohoto dokumentu?

Chceme Vám, klientům Expensa a.s. (dále jen „Expensa“ nebo „my“) poskytnout přehledné a srozumitelné informace především o tom:

- Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme.
- Komu osobní údaje předáváme.
- Jaká jsou Vaše práva ve vztahu k vašim osobním údajům.

### Z jakých zdrojů informace získáváme?

Informace získáváme přímo od Vás, našich klientů při uzavírání Rámcové smlouvy nebo při poskytování a realizaci služby. Dále z veřejných zdrojů, rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní a živnostenský rejstřík, ARES apod.). Zdrojem osobních údajů je taktéž aplikace Expensa a využívání platebních karet.

### Za jakým účelem tedy Vaše osobní údaje zpracováváme?

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat osobní údaje přímo na základě zákona (bez Vašeho souhlasu), jiné pouze na základě Vaše výslovného a dobrovolného souhlasu.

#### 1. Zpracování ze zákona bez Vašeho souhlasu

Jedná se zejména o naplnění povinností dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních souvisejících s legalizací výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Správcem v tomto případě je společnost Euronet 360 Finance Limited jako smluvní strana Rámcové smlouvy, která je poskytovatelem platebních služeb a dle AML zákona povinnou osobou tyto informace od klienta získat. Společnost Expensa je pro tento účel pouze zpracovatelem.

Jedná se o následující údaje:

- Název obchodní firmy, sídlo, IČO, DIČ, korespondenční adresa, číslo firemního bankovního účtu
- Jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, jiná uvedená adresa, rodné číslo a datum narození, státní občanství
- Druh a čísla předložených dokladů totožnosti, jejich platnost, datum vydání a kým byl doklad vydán
- Kontaktní údaje (telefonní číslo, email)

V případě, že nám tyto osobní údaje nesdělíte, nemůžeme s Vámi dle zákonných požadavků příslušnou smlouvu uzavřít.

Do této kategorie osobních údajů spadá i nutná výměna údajů mezi provozovateli a poskytovateli platebních služeb, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění přístupu ke službě, k provedení platební transakce,

k vzájemnému zúčtování platebních transakcí, k zabránění zneužívání služeb elektronických komunikací, včetně platebních transakcí.

V souvislosti s využíváním aplikace Expensa a platebních karet jsou sbírány následující údaje:

- Veškeré transakční a uživatelské údaje související s užíváním platebních karet a využíváním aplikace Expensa.
- Informace o finančních převodech mezi Vaším bankovním účtem, sběrných účtem, jednotlivými kartami, včetně zůstatků.

## 2. Zpracování s Vaším souhlasem

### 2.1 Za účelem realizace smluvního vztahu

Na základě uzavřené Rámcové smlouvy o poskytování služeb může Expensa jako správce zpracovávat Vaše osobní údaje. Toto zpracování je nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy a ochrany našich práv. Poskytnutí osobních údajů pro tento účel je zcela dobrovolné, avšak je podmínkou pro poskytnutí služby. Bez udělení tohoto souhlasu nelze Rámcovou smlouvu ani následné služby uzavřít. Za tímto účelem budou zpracovávány osobní údaje v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nutnou, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností plynoucích ze smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

### **Jak zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje?**

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá automaticky i manuálně, výhradně prostřednictvím našich zaměstnanců. Vaše osobní údaje maximálně chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem nebo přenosem i před možným zneužitím. Expensa využívá infrastrukturu O2 Cloud dodavatele Telefónica Czech Republic. O2 Cloud splňuje certifikát systému managementu bezpečnosti informací ISO 27001 a je pravidelně prověřován bezpečnostními audity.

### **Vaše právo na informace o zpracovávaných osobních údajích**

Každý má ve smyslu § 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, nárok na přístup ke svým osobním údajům a informacím.

Můžete se nás dotázat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme a za jakým účelem je zpracováváme. Jako každý subjekt máme povinnost vést aktuální a pravdivé údaje, k tomu ale potřebujeme Vaši součinnost. Prosíme, abyste nás informovali, pokud dojde ke změně Vašich osobních údajů (zejména fakturační údaje pro potřeby vyúčtování služeb i údaje o změně jména držitele karty).

Pokud máte podezření, že na naší straně došlo k porušení některé povinnosti stanovené zákonem, můžete se na nás kdykoliv obrátit, abychom Vám záležitost vysvětlili, odstranili nepatřičný stav provedením opravy, doplněním nebo likvidací, a to ve lhůtě přiměřené technickým a administrativním možnostem.

Případně se můžete obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

## Příloha č.1 - Seznam subdodavatelů v rámci služby Expensa

### **Mastercard** ([www.mastercard.com](http://www.mastercard.com))

- jeden z hlavních parterů služby Expensa jak na technologické, tak obchodní úrovni

### **Euronet Worldwide** ([www.euronetworldwide.com](http://www.euronetworldwide.com))

- zajišťuje procesingové autorizační služby. Dceřiná společnost Euronet 360 Finance Limited Ltd. zajišťuje vydávání platebních karet Expensa.

### **Unicredit Bank** ([www.unicreditbank.cz](http://www.unicreditbank.cz))

- Spravuje klientské sběrné účty služby Expensa.

### **Gemalto** ([www.gemalto.com](http://www.gemalto.com))

- zajišťuje výrobu platebních karet.

### **EtNetera** ([www.etnetera.cz](http://www.etnetera.cz))

- spravuje aplikaci Expensa v cloudovém prostředí a garantuje dostupnost všech online služeb Expensa.

### **Telefonice O2** ([www.telefonica.cz](http://www.telefonica.cz))

- poskytuje cloudové služby, datová centra a dlouhodobé datové archivy pro provoz služby Expensa

### **AXA Asistance** ([www.axa-assistance.cz](http://www.axa-assistance.cz))

- poskytuje pojištění k platebním kartám Expensa